

**ОСОБЕННОСТИ ВЛИЯНИЯ ЗАКОНА УКРАИНЫ «О ЗАЩИТЕ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА КОЛЛЕКТОРСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»**

**Кондратюк Яна Павловна**

*Студентка 4-го курса факультета социологии и права НТУУ «КПИ»*

*Научный руководитель:*

**Борец Л.В.**

*кандидат юридических наук, доцент*

На современном этапе украинские законодатели активно стараются реформировать законодательную систему и адаптировать ее по типу европейской. Но не всегда адаптация приводит к гармонизации законодательства. В отдельных случаях явен дисбаланс.

Вопрос урегулирования коллекторской деятельности на законодательном уровне возник достаточно давно – рынок коллекторских услуг с каждым годом все больше расширяется – банковские учреждения все чаще уступают право требования коллекторским компаниям, стремясь к оптимизации затрат. Проще продать кредитный долг, чем разбираться с ним самостоятельно. Но на данный момент коллекторская деятельность довольно скупно урегулирована на законодательном уровне.

Со вступлением в силу Закона Украины «О защите персональных данных» 1 января 2011 года, данный вопрос стал особо остро. Задача указанного закона состоит в защите от неправомерного использования персональных данных физического лица. Ассоциация коллекторов Украины просит точных юридических разъяснений. С его принятием вся коллекторская деятельность стала под вопросом. Ведь банки являются владельцами баз персональных данных и согласно Закону они не имеют права без письменного соглашения своего клиента передать его персональные данные. Все организации и предприятия обязаны регистрировать базы персональных данных в установленном Законом порядке и в соответствии с Положением о Государственном реестре баз персональных данных и порядке его ведения. Проблема заключается в том, что в Законе четко не прописано, что именно являются собой «базы данных» и конкретно сами «персональные данные». Ведь определение «персональных данных» можно трактовать совершенно по-

разному: такими данными являются сведения или совокупность сведений о физическом лице, которое идентифицировано или может быть конкретно идентифицировано. Изучая опыт зарубежных стран, можно отметить, что ни в одной стране, где действуют аналогичные законодательные акты, не имеется четкого определения персональных данных, которые подлежат защите. Но имеется судебная практика решения различных споров, связанных с практическим применением Закона.

Первое всеукраинское бюро кредитных историй отмечает, что Закон, к сожалению, не устанавливает баланс между правами субъекта персональных данных и второй стороной – владельцем баз данных.

Необходимо также помнить о вступлении в силу с 1 января 2012 года Закона «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Украины относительно усиления ответственности за нарушение законодательства о защите персональных данных», правда на данном этапе Парламент отложил начало применения ответственности за нарушение законодательства о защите персональных данных до 01.07.2012. Указанный Закон предусматривает не только административную, но и уголовную ответственность за нарушения Закона «О защите персональных данных». Введена уголовная ответственность за нарушения в области защиты персональной информации, если нарушения причинили физическому лицу вред. А также — за умышленное предоставление несанкционированного доступа к персональной информации и за передачу ее третьим лицам. За такие нарушения можно получить срок до пяти лет.

Многие банки нашли выход из ситуации - они прописали в договорах с клиентами, (в основном кредитных) возможность передачи персональных данных третьим лицам, представляющим интересы банка, в случае необходимости в законном порядке. Но тут возникает вопрос – каков законный порядок деятельности коллекторов?

Также банки находят выход из ситуации в изъятии из Закона нормы, предполагающей письменное соглашение субъекта персональных данных.

Но банки не хотят публично обсуждать передачу проблемной задолженности, так как факт ее наличия может поставить под сомнение репутацию банка.

Проанализировав ситуацию, можно сделать вывод, что данный Закон и коллекторская деятельность в целом, нуждаются в существенном реформировании. Ведь возник явный правовой конфликт. И его не возможно будет избежать, не внося изменений. Необходимо разрабатывать законодательство, которое бы регулировало деятельность коллекторского рынка услуг, либо же вносить существенные изменения в Закон Украины «О защите персональных данных».